

ISSN 1998-4001

# САЯСАТ POLICY

№ 9 (қыркүйек), 2011 ж.



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ПРЕЗИДЕНТА РК  
КАНЦЕЛЯРИЯ  
ПРАВИТЕЛЬСТВА РК  
СОВЕТ БЕЗОПАСНОСТИ РК  
ПАРЛАМЕНТ РК  
МИНИСТЕРСТВА РК:**

- \* Министерство образования и науки
- \* Министерство энергетики и минеральных ресурсов
- \* Министерство внутренних дел
- \* Министерство обороны
- \* Министерство индустрии и торговли
- \* Министерство иностранных дел
- \* Министерство финансов
- \* Министерство экономики и бюджетного планирования
- \* Министерство охраны окружающей среды
- \* Министерство сельского хозяйства
- \* Министерство труда и социальной защиты населения
- \* Министерство юстиции
- \* Министерство культуры и информации
- \* Министерство туризма и спорта
- \* Министерство транспорта и коммуникаций

**РЕСПУБЛИКАНСКИЕ  
АГЕНТСТВА, ОБЛАСТНЫЕ  
И РАЙОННЫЕ  
АКИМАТЫ:**

Акмолинской, Актюбинской, Алматинской, Атырауской, Восточно-Казахстанской, Жамбылской, Западно-Казахстанской, Карагандинской, Костанайской, Кызылординской, Мангыстауской, Павлодарской, Северо-Казахстанской и Южно-Казахстанской областей

**ВЕДУЩИЕ ВУЗЫ СТРАНЫ,  
РЕГИОНАЛЬНЫЕ ВУЗЫ,  
РЕСПУБЛИКАНСКИЕ И  
РЕГИОНАЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕКИ:**

- \* Библиотека Администрации Президента РК
- \* Библиотека Академии наук МОН РК
- \* Национальная библиотека РК

**ГОСТЬ НОМЕРА**

**НУРАХМЕТ ҚУАТ**

Қарыздық  
дағдарыстың әлегі

4

**ЭКОНОМИКА**

**ДАМБАУЛОВА Г.К.**

Инвестиционное обеспечение  
сельской местности

6

**ГОРЕЛОВА Н.С.**

Методологические подходы к оценке  
конкурентоспособности  
сельскохозяйственных организаций

10

**МАТАЕВ Т.М.**

Типология рисков при осуществлении  
проектов государственно-частного  
партнерства

15

**АЙГУЖИНОВА Д.З.**

Оценка современного состояния  
системы менеджмента качества  
строительных организаций

19

**ДОНЦОВ С.С.**

Особенности организации  
поточных линий  
в серийном производстве

24

**СОЦИОЛОГИЯ**

**ШАБДЕНОВА А. Б.,**

**ЗАБОЛОТНАЯ А. А.**

Темекі шегу қазақстандағы  
әлеуметтік проблема ретінде

26

**ИНДЖИГОЛЯН А.А.**

Социология профессий:  
кейс-стадии развития постсоветского  
социологического сообщества

31

**ПОЛИТОЛОГИЯ**

**ҚҰРМАНҚҰЛОВ А.**

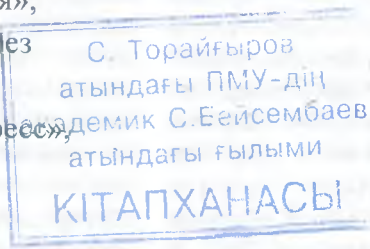
Біртұтас саяси-экономикалық  
аймақты қалыптастырудың  
ортаазиялық бағыттары

35

## УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Ежемесячный  
информационно-аналитический  
журнал «САЯСАТ-POLICY» и  
ежеквартальный научно-теоретический  
журнал «ЕВРАЗИЙСКОЕ СООБЩЕСТВО»,  
утвержденные Комитетом по контролю  
в сфере образования и науки  
МОН РК для публикации статей  
в области общественных наук:

- издаются с 1995 г. и 1997 г. соответственно;
- распространяются на территории Казахстана, стран СНГ и дальнего зарубежья;
- имеют международную регистрацию ISSN (Париж);
- публикуют статьи на 3-х языках: казахском, русском и английском в рамках рубрик: «Экономика», «Философия», «История», «Социология», «Политика» и «Культурология»;
- осуществляют подписку через  
АО «Казпочта»,  
ТОО Агентство «Евразия-Пресс»,  
ТОО «KazPress»,  
ТОО «Эврика-Пресс»



Подписной индекс журнала  
«САЯСАТ-POLICY» – 75861,  
цена подписки на 2012 год – 7200.0 тенге

Подписной индекс журнала  
«ЕВРАЗИЙСКОЕ СООБЩЕСТВО» – 75760,  
цена подписки на 2012 год – 4000.0 тенге

Кроме статей, публикуем материалы  
конгрессов, конференций и  
других мероприятий,  
а также размещаем рекламу

По вопросам размещения статей,  
рекламы и Ваших пожеланий  
Вы можете звонить по телефону:  
+7 777 033 44 22

Статья должна сопровождаться:

- рекомендацией (отзывом) учреждения, в котором выполнена работа, заверенная печатью;
- разрешением на публикацию в открытой печати (экспертное заключение), заверенное печатью.

Реферат статьи (резюме), представленный на 3-х языках (каз., рус., англ.) на отдельной странице после статьи, должен содержать не более 2-3 предложений и не повторять название статьи.

Статья предоставляется на CD-носителе (с обязательной распечаткой текста в редакторе Microsoft Word, шрифтом TimesNewRoman 10, через 1,5 интервала, в 1-м экз.; поля: верхнее и нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм, объемом 4-6 страниц).

Иллюстрации к статье предоставляются в исходном формате (т. е. диаграмма в Excel, карты в COREL DRAW и т.д.).

Статья подписывается автором (авторами) в нижнем правом углу на каждой странице текста.

Ссылки на литературу в тексте обозначаются арабскими цифрами в квадратных скобках. Список литературы помещается после статьи (описание каждого источника включает: фамилию и инициалы автора, название работы (при необходимости сборника, журнала и т.п.), место издания (город и издательство), год опубликования и количество страниц).

Название таблиц располагается над таблицей со ссылкой на нее.

Название рисунка располагается под рисунком с предварительной ссылкой на этот рисунок.

На отдельной странице следует привести Ф.И.О полностью, должность, ученую степень (если таковая имеется), город, место работы, служебный и домашний телефоны, e-mail.

Сокращенные и условные обозначения допускаются лишь принятые в международной системе единиц сокращения мер, физических, химических и математических величин, терминов и т.п.

Статья в журнал «Саясат-Policy» может быть представлена на одном из трех языков: английском, казахском, русском.

## ОЦЕНКА СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТРОИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Айгужинова Д.З. - к.э.н., доцент кафедры «Финансы» (г. Павлодар, ПГУ им. С. Торайгырова)

За последние годы в отечественной строительной отрасли активизировалась деятельность по разработке и внедрению систем менеджмента качества (СМК). Стимулом для создания данных систем является ряд внешних факторов, среди которых – получение льгот при участии в конкурсах по государственным закупкам. Так, участнику конкурса по государственным закупкам, имеющему сертифицированную СМК, предоставляются условные скидки, которые учитываются при окончательном расчете ценовых предложений потенциальных поставщиков.

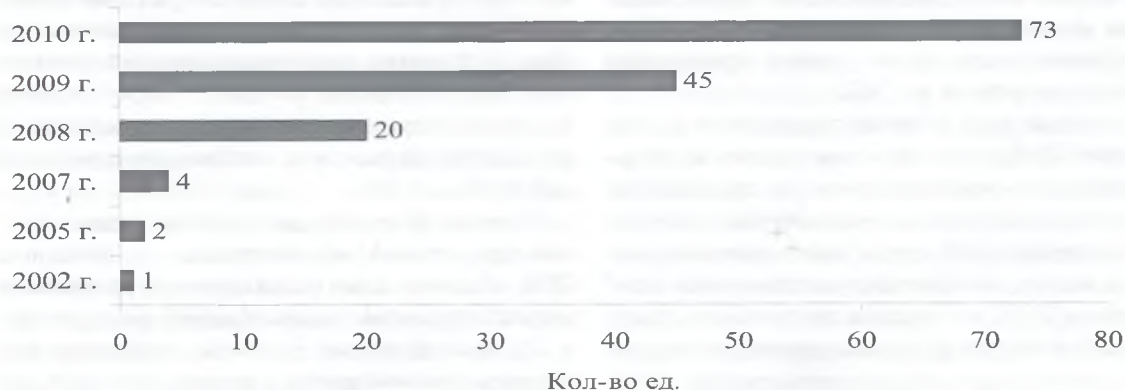
На сегодняшний день в соответствии с данными департамента предпринимательства и промышленности Павлодарской области 73 строительно-монтажных организаций внедрили сертифицированные СМК. Динамика внедрения и сертификации СМК (рисунок 1) отражает ежегодное увеличение количества строительных организаций, имеющих сертификат СМК.

В настоящей статье приведены результаты анализа систем менеджмента строительных организаций ТОО «Промжилстройкомплекс» и ТОО «Сапур и К».

Система менеджмента качества рассматриваемых предприятий разработана на основе СТ РК ИСО 9001-2001 «СМК. Требования» и внедрена по следующим этапам: 1) проведение обучения персонала предприятия по СМК и внутреннему аудиту; 2) разработка и утверждение высшим ру-

ководством документации по СМК; 3) проведение внутреннего аудита; 4) проведение корректирующих действий; 5) подача заявки на проведение сертификационного аудита; 6) проведение сертификационного аудита; 7) оценка, поддержание и актуализация СМК.

На начальном этапе высшее руководство и линейный персонал структурных подразделений анализируемых предприятий повысили квалификацию в области менеджмента качества. Инженерно-технические работники ТОО «Промжилстройкомплекс» прошли теоретическую подготовку по курсам «Вопросы качества и внедрения ИСО на предприятиях области», «Внутренний аудитор СМК. Требования СТ РК ИСО 9001-2001, ИСО 19011», что подтверждается наличием сертификатов, выданных ГКП «Центр развития предпринимательства и инноваций» департамента предпринимательства и промышленности Павлодарской области. Согласно сертификатам руководство ТОО «Сапур и К» повысило квалификацию по курсу «Система менеджмента качества в соответствии с СТ РК ИСО 9001-2001 «Внутренний аудит». Однако при подготовке кадров по вопросам качества имеются определенные недостатки: курсы имеют сокращенные сроки обучения с незначительным количеством часов, отсутствует системность и периодичность в подготовке, неудовлетворительная посещаемость, программа курсов направлена на изучение теоретических знаний, при этом не



Примечание – Источник [1].

Рисунок 1 – Динамика внедрения сертифицированной СМК в строительных организациях Павлодарской области

осуществляется обучение практическим навыкам, процедура аттестации носит формальный характер.

На втором этапе ТОО «Промжилстройкомплекс» создало группу проектирования СМК из числа ведущих специалистов предприятия и представителей консалтинговой фирмы ТОО «Компания «Мастер-класс». Данная группа, изучив требования стандартов ИСО, определила и уточнила стратегии и цели развития предприятия, разработала стандарт предприятия «Руководство по качеству» и документированные процедуры. ТОО «Сапур и К» на основе договора наняло специалистов ТОО «Иртышэксперт», персонал предприятия практически не принимал участия в создании СМК.

На третьем этапе согласно программе и плану аудита проведена проверка деятельности и документации всех структурных подразделений предприятий. В ТОО «Промжилстройкомплекс» по результатам аудита составлен и реализован план корректирующих мер на 2009 г., включающий следующие мероприятия: 1) доведение до каждого сотрудника политики и целей организации в области качества; 2) обеспечение ведения на объекте журнала технического надзора; 3) обеспечение должностными инструкциями рабочих и их инструктажа; 4) идентификация мест хранения ТМЦ на складе; 5) укомплектование конструкторского отдела должностными инструкциями; 6) укомплектование отдела главного механика рабочими инструкциями. В ТОО «Сапур и К» план корректирующих мер направлен на: 1) изучение каждым сотрудником политики и целей организации в области качества; 2) своевременное ведение записей качества; 3) обеспечение документированными процедурами всех подразделений предприятия. Однако, планы корректирующих мероприятий детально не разработаны, не распределены в разрезе структурных подразделений рассматриваемых организаций.

Далее, руководство, анализируемых предприятий подало заявку на проведение сертификационного аудита. По положительному заключению сертификационного аудита данные предприятия получили сертификат на СМК.

Последний этап «Оценка, поддержание и актуализация СМК» является непрерывным и бесконечным во временном интервале, т.к. предполагает постоянное целенаправленное совершенствование и саморазвитие СМК путем систематического обучения кадров, создания системы измерения и мониторинга СМК, проведения внутреннего аудита, реализации корректирующих и предупреждающих мер.

Согласно СТ РК ИСО 9001:2001 система качества организации должна быть документально оформлена и содержать внешние и внутренние документы [2]. Внешние документы СМК ана-

лизируемых предприятий имеются в наличии и укомплектованы в полном объеме по следующим видам: нормативно-техническая база, устав организации, лицензия на производственную деятельность, отраслевые стандарты, СНИП, СН РК, РДС, национальные стандарты, международные стандарты ИСО, спецификации поставщиков, отзывы потребителей, информационно-технические справочники. Внешние документы рассматриваемых организаций отвечают предъявляемым требованиям, т.е. четко структурированы и распределены по подразделениям предприятия, доступны для пользователей. Однако, в настоящее время, необходима актуализация их отдельных видов, т.е. обновление новыми документами и изъятие старых образцов, утративших силу, из документооборота СМК.

Структура внутренних документов подразделяется на четыре уровня: первый уровень – политика и цели по качеству, Руководство по качеству; второй уровень – документированные процедуры (ДП СК) по общесистемным, производственным и обеспечивающим процессам, планы по развитию СМК, внутреннему аудиту, подготовке персонала, производственный план; третий уровень – административные документы; четвертый уровень – записи по качеству. На основе данной иерархии нами изучен действующий пакет документов по разработке и внедрению СМК ТОО «Промжилстройкомплекс» и ТОО «Сапур и К», проанализировано состояние менеджмента качества данных организаций.

В ходе разработки СМК руководством ТОО «Промжилстройкомплекс» были определены цели, задачи и политика организации в области качества. Политика организации в области качества ориентирована на максимальное удовлетворение потребностей заказчиков, работников предприятия, поставщиков всех форм собственности и государства по требованиям, определяемым законодательными и нормативными документами и рынком. Политика в области качества ТОО «Сапур и К» заключается в соблюдении законов, нормативов, а также дополнительно принятых предприятием обязательств в области качества, ориентированности производства на требования и ожидания потребителей и других заинтересованных сторон для повышения их удовлетворенности, в постоянном улучшении действующей СМК.

В целом, формулировка политики и целей данных организаций ориентирована на принципы СМК. Однако цели организации не раскрыты в разрезе структурных подразделений предприятия.

Детальный анализ документа первого уровня «Руководство по качеству» показал, что здесь содержится политика и цели предприятия в области качества, нормативные требования к системе качества, организационная структура СМК, краткое описание процессов менеджмента качества, ука-

заны «владельцы» процессов, т.е. ответственные лица [3,4]. Вместе с тем «Руководство по качеству» ТОО «Промжилстройкомплекс» имеет определенные упущения: в описании процессов не определены внутренние и внешние потребители каждого процесса для каждого иерархического уровня, не по всем процессам выявлены «входы» и «выходы», отсутствуют ссылки на отдельные документированные процедуры (ДП), отсутствует четкое описание содержания процессов, что затрудняет интерпретацию его пунктов специалистами-строителями и осложняет практическое применения данного руководства в строительном производстве. Например, в документе «Руководство по качеству» не отражены такие обеспечивающие процессы, как планирование производства, контроль и измерение, обслуживание и ремонт оборудования, метрологическое обеспечение.

На наш взгляд, документ «Руководство по качеству» ТОО «Сапур и К» также имеет отдельные отклонения. В частности, в структуре данного документа исключен раздел «Производство и обслуживание», что объясняется разработчиками отсутствием его в организации производства. Однако предметом деятельности ТОО «Сапур и К» является выполнение СМР, результат которых физически осязаем в виде объектов строительства. По нашему мнению, данный раздел необходимо раскрыть, так как данное предприятие занимается строительным производством. Кроме того, в подразделе «Обслуживание» необходимо учесть процессы сдачи в эксплуатацию и гарантийного обслуживания объекта строительства.

Анализ документации СМК ТОО «Промжилстройкомплекс» и ТОО «Сапур и К» показал, что не по всем процессам введены в действие документированные процедуры (ДП СК). В ТОО «Промжилстройкомплекс» по процессам «Ответственность руководства», «Управление ресурсами», «Планирование процессов ЖЦП», «Процессы, связанные с потребителями. Проектирование и дизайн», «Проектирование и разработка», «Производство продукции», «Управление ресурсами» документированные процедуры отсутствуют. На сегодняшний день планы по развитию СМК, внутреннему аудиту ТОО «Промжилстройкомплекс» не актуализированы, данные документы составлялись и реализовывались лишь в период проведения сертификационного аудита.

Административные документы, анализируемых СМК ведутся практически в полном объеме, т.е. приказы и распоряжения рассылаются по всем структурным подразделениям, положения о подразделениях, должностные инструкции имеются в наличии в отделе кадров и на рабочих местах предприятия.

Документы четвертого уровня – записи качества, включающие договоры, личные дела, общие журналы работ, проектную и технологическую

документацию, протоколы испытаний, журналы лабораторного контроля качества, акты приемки, акты освидетельствования скрытых работ, акты и протоколы приемки объекта в эксплуатацию, дефектные ведомости, журналы входного, операционного и приемочного контроля качества, исполнительные схемы и сертификаты качества на материалы, имеются в наличии на предприятиях, однако не по всем объектам строительства данные документы составляются в соответствии с требованиями. Имеются факты небрежного отношения к записям качества, их несвоевременного оформления, заполняются не все разделы документов.

Таким образом, анализ пакета документов СМК ТОО «Промжилстройкомплекс» и ТОО «Сапур и К» показал, что административные документы и записи качества содержатся в относительном порядке, объясняется это тем, что, с одной стороны, данные документы ведутся на предприятии с момента его создания, с другой стороны, их наличия требуют контролирующие органы. Документация второго уровня ведется не в полном объеме, структура и содержание отдельных документов нуждаются в доработке, не по всем процессам разработаны документированные процедуры. Таким образом, коллектив рассматриваемых предприятий имеет определенные трудности в разработке документированных процедур производственных и обеспечивающих процессов, так как данные процедуры являются нововведением, персоналу предприятия не разъяснено их предназначение. Поэтому руководству предприятий необходимо заинтересовать и мотивировать кадры к освоению знаний и приобретению опыта в области менеджмента качества.

В ходе разработки СМК ТОО «Промжилстройкомплекс» и ТОО «Сапур и К» идентифицированы процессы и проведена их классификация на общесистемные (управляющие), основные и обеспечивающие. Как показывают результаты анализа, разработанные ключевые процессы СМК ТОО «Промжилстройкомплекс» не учитывают в полной мере особенностей строительного производства, имеют шаблонный характер, т.е. можно констатировать, что универсальные рекомендации стандартов ИСО на данном предприятии не адаптированы к специфическим условиям производства СМР. Например, процесс «Производство продукции» включает subprocess «Сохранение продукции», который предусматривает сохранность продукции, погруочно-разгрузочные работы, упаковку, хранение и доставку к месту назначения, что для строительного производства неуместно или просто абсурдно, так как объекты строительства стационарны и территориально закреплены.

Согласно документу «Руководство по качеству» ТОО «Промжилстройкомплекс» subprocess «Утверждение процессов производства» предус-

матрирует определение критериев для анализа и утверждения процессов, одобрения применения конкретного оборудования и квалификации персонала, применения особых методик, ведения соответствующих записей и повторного обсуждения. Однако, согласно теории и практике организации строительного производства, перечисленные виды работ ведутся при технологической подготовке строительства, которая включает разработку ППР, технологических карт и операционных схем. На основе этого, мы считаем, что данный процесс можно пересмотреть и идентифицировать его как технологическую подготовку производства.

Субпроцесс «Идентификация и прослеживаемость» предполагает идентификацию производимой продукции с момента производства работ на объекте. При необходимости ПТО, конструкторский отдел следят за тем, чтобы статус продукции был идентифицирован в отношении требований, установленных к мониторингу и измерению продукции. На наш взгляд, трактовка назначения и содержания данного субпроцесса тяжела для восприятия персоналом строительной организации, намного ближе и понятнее для них следующая формулировка названия субпроцесса: «Организация операционного и приемочного контроля». Также субпроцесс «Управление устройствами для измерений и мониторинга» логичнее переименовать в субпроцесс «Геодезическое и метрологическое обеспечение».

Результаты анализа состояния SMK оцениваемых предприятий показали, что наиболее сложно реализуются на практике принципы «процессный подход», «принятие решений, основанных на фактах». На наш взгляд, воплощение данных принципов в реальность возможно путем развития эффективного менеджмента качества строительно-монтажных работ, совершенствования методов оценки качества процессов SMK.

Таким образом, в процессе внедрения SMK специалисты строительных организаций столкнулись с определенными сложностями, такими, как скептическое отношение персонала к внедрению SMK; недостаточность информационно-справочного материала по вопросам разработки, внедрения и сертификации SMK в строительной организации; недостаточный уровень компетентности консультантов специализированных центров в сфере строительного производства и специалистов рассматриваемой организации в области менеджмента качества.

Состояние документированных процедур SMK свидетельствует, что данная система существует обособленно от общей системы управления организацией, отношение руководства и персонала к SMK носят лишь формальный характер. Создается впечатление, что документация предприятий была разработана в спешном порядке, без учета специфических особенностей строительного производства, индивидуаль-

ных характеристик данного предприятия, на основе пакета документов SMK предприятий, функционирующих в других отраслях экономики.

На наш взгляд, фактически определяющей целью организации при создании и внедрении SMK явилось получение сертификата, подтверждающего соответствие SMK данной организации требованиям международных стандартов ИСО. Отметим, что в приоритете данной цели нет ничего предосудительного, поскольку действительно стандарты ИСО служат для оценки способностей поставщика выпускать продукцию, отвечающую требованиям потребителей, а сертификат является своеобразным регулятором рыночных отношений. Однако, ориентированность предприятия лишь на получение сертификата делает стратегию внедрения стандартов ИСО поверхностной и ограничивает результативность и эффективность SMK. Поэтому, по нашему мнению, руководству данных хозяйствующих субъектов, необходимо изменить формальное отношение к SMK, встроить SMK в общую систему менеджмента организации, осуществить переход от функционального к процессному подходу управления.

Таким образом, отметим основные проблемы развития менеджмента качества в строительных организациях:

- слабое методическое руководство по вопросам внедрения SMK в строительстве со стороны государственных уполномоченных органов, ответственных за разработку, утверждение и введение в действие в установленном порядке межгосударственных и государственных стандартов в строительстве;
- формальное отношение к SMK, пренебрежение важнейшими принципами менеджмента качества;
- пассивность руководителей предприятий в области обеспечения функционирования и совершенствования SMK, а также в вопросах создания и комплектования подразделений по менеджменту качества подготовленными и инициативными работниками;
- поверхностный анализ состояния качества и процессов SMK ввиду отсутствия методов сбора, обработки и оценки информации о качестве;
- несовершенство организации работ по учету затрат и потерь, вызванных неудовлетворительным качеством выполнения СМР;
- слабая аналитическая работа по выявлению причин брака, поиску резервов повышения качества СМР;
- неполный охват и распределение функций управления качеством в разрезе структурных подразделений и каждой должности;
- разработанные пакеты документов SMK имеют шаблонный характер, не учитывают специфических особенностей строительного произ-

водства, их содержание перегружено сложной терминологией, упущено описание отдельных важных составляющих СМК, некоторые положения механически перенесены из разработок СМК предприятий других отраслей, что ограничивает возможность их применения в практической деятельности;

- недооценка роли учебы по СМК, что ведет к непониманию персоналом необходимости проведения работ в области менеджмента качества, важности создания и применения документированных процедур;

- низкий уровень юридической ответственности сертифицирующего органа и сертифицируемой организации, что способствует увеличению случаев неправомерной выдачи сертификатов организациям, СМК которых не соответствует требованиям международных стандартов;

- расхождение реальных интересов и позиций предприятия с целями, изложенными в их политике в области качества;

- отсутствие взаимодействия СМК с другими системами управления предприятия;

- недостаточный уровень технологического, геодезического и метрологического обеспечения производства.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Информационно-аналитический бюллетень за 2010 г. Департамента по контролю и социальной защите по Павлодарской области [Электронный ресурс]. – 2010. – Режим доступа: <[www.enbek.gov.kz](http://www.enbek.gov.kz)> (последнее посещение – 20 сентября 2010 г.)

2. СТ РК ИСО 9001-2009 Система менеджмента качества. Требования. – Астана: Госстандарт РК, 2009.

3. СМК-РК-03-2008. Руководство по системе управления качеством. – Павлодар: Промжилстройкомплекс, 2008. – 23 с.

4. СМК-РК-01-2009. Руководство по качеству – Павлодар: Сапур и К, 2009. – 28 с.



## Краткие аннотации статей

**Дамбаулова Г.К.** Инвестиционное обеспечение сельской местности // Алматы, Саясат-POLICY, 2011, №9, 6-9 с.

Ожидаемый эффект в области демографии заключается в снижении заболеваемости и смертности детей и населения в трудоспособном возрасте; в области занятости сельского населения; расширении сферы приложения труда на селе и возможности получения сельским населением дополнительных доходов; в области кадрового обеспечения сельскохозяйственного производства.

**Дамбаулова Г. К.**

Демографияның төңірегіндегі күтілетін эффект ауру-сырқау және балалардың өлім-жітімінің төмендетуінде және еңбекке жарамды жас шамасындағы тұрғын да болады; ауыл тұрғынының бос еместігінің төңірегінде; ауыл және қосымша табыстардың ауыл тұрғынын алуды мүмкіндігіндегі еңбектің қосымшасының салалары кеңейту; ауыл шаруашылық өндірістің кадрлық қамтамасыз етуінің төңірегінде.

**Dambaulova G. K.**

The expected effect in the field of a demography consists in decrease in disease and death rate of children and the population at able-bodied age; in the field of agricultural population employment; expansion of a sphere of application of work on village and possibility of reception by agricultural population of additional incomes; in the field of personnel maintenance of an agricultural production.

**Горелова Н.С.** Методологические подходы к оценке конкурентоспособности сельскохозяйственных организаций // Алматы, Саясат-POLICY, 2011, №9, 10-14 с.

Неотъемлемой частью исследования конкурентоспособности сельскохозяйственных организаций является оценка их конкурентных преимуществ и позиций, занимаемых на рынке, а также выявление причин и условий, их обуславливающих. Всестороннее исследование конкурентоспособности в аграрном секторе предполагает привлечение для такого рода анализа адекватных экономико - статистических методов и моделей, которые выявляют и дают количественную оценку факторам, определяющим конкурентные преимущества.

**Горелова Н.С.**

Ауыл-шаруашылық ұйымдардың бәсекеге қабілеттілігін зерттеудің айырылмас бөлімі болып, нарықта орын алатын олардың бәсекелі артықшылықтары мен ұстанымдарын бағалау және оларды ескертетін шарттар мен себептерді шығару болып табылады. Аграрлық секторда ауыл-шаруашылық ұйымдардың бәсекеге қабілеттілігін жан-жақты зерттеу, экономико – статистикалық әдістер мен тәсілдерді талдау түрі үшін берілген бәсекелі артықшылықтарды анықтайтын факторларға санды баға беруге және шығаруға тартуды болжайды.

**Gorelova N.S.**

An integral part of the research competitiveness of agricultural organizations is their competitive advantage and positions on the market, as well as the identification of the causes and conditions contributing to them. A comprehensive study of the competitiveness in the agricultural sector is attracting for this kind of analysis of adequate economic-statistical methods and models, which identify and quantify the factors determining competitive advantage.

**Магаев Т.М.** Типология рисков при осуществлении проектов государственно-частного партнерства // Алматы, Саясат-POLICY, 2011, №9, 15-18 с.

В статье рассматривается классификация рисков при реализации проектов государственно-частного партнерства. Основной задачей при управлении рисками будет являться разделение рисков между участниками проектов ГЧП, которое будет направлено на распределение обязательств между сторонами.

Ключевые слова: Типология, риск, классификация, государственно-частное партнерство, концессия, контракт, управление рисками, частный бизнес, проект, разделение.

**Магаев Т.М.**

Мақалада мемлекеттік жеке серіктестік жобасын іске асырудағы тәуекелдік жіктелуі қарастырылған. Тәуекелдікті басқарудың басты міндеттері тараптар арасындағы міндеттемелерді бөлуге бағытталған мемлекеттік жеке серіктестік жобасына қатысушылар арасындағы тәуекелдік жіктелісі болып табылады.

Кілт сөздер: типология, тәуекелдік, жіктеу, мемлекеттік жеке серіктестік, концессия, келісімшарт, тәуекелдікті басқару, жеке бизнес, жоба, бөлім.

**Магаев Т.М.**

The article regards the classification of risks in the realization of the private-state partnership projects.

The main task and aim in the management of risks is the division of risks between the participants of the PSE projects, which is directed on the distribution of commitments between different participants of the project.

Key words: typical standards of risks, classification, private-state partnership, concession, contract, management of risks, private business, project work, division.

**Айгужинова Д.З.** Оценка современного состояния системы менеджмента качества строительных организаций // Алматы, Саясат-POLICY, 2011, №9, 19-23 с.

В данной статье проанализирована деятельность отечественных строительных организаций в обеспечении функционирования системы менеджмента качества. Выявлены проблемы и недостатки, сдерживающие развитие менеджмента качества в строительстве.

**Айгужинова Д.З.**

Мақалада сапа менеджмент жүйені іске қосуын қамтамасыз етуде отандық құрылыс ұйымдардың қызметі талданған. Құрылыстағы сапа менеджментінің дамыту тежегіш кемшіліктері және проблемалары айқындалған.

**Айгужинова Д.З.**

Activities of local construction companies in the operation of the quality management system are analyzed in this article. Problems and shortcomings that constrain development of quality management in construction are identified.

**Донцов С.С.** Особенности организации поточных линий в серийном производстве // Алматы, Саясат-POLICY, 2011, №9, 24-25 с.

В статье проанализированы основные особенности организации поточных линий в серийном производстве и дана их классификация по различным признакам. Определены важнейшие условия и преимущества автоматизации современного поточного производства.

**Донцов С.С.**

Мақалада сериялық өндірістегі ағындық бағыттарды ұйымдастырудың негізгі ерекшеліктері мен әртүрлі белгілеріне байланысты оларды топшалаңдыру көрсетілген. Заманауи ағындық өндірісті автоматтандырудың артықшылықтары мен маңызды шарттары анықталған.

**Донцов С.С.**

This article contains analysis of the main characteristics of production lines organization in mass production; it also provides a classification of production lines based on different criteria. The main conditions and benefits of modern mass production automation are determined.

**Шабденова А. Б., Заболотная А. А.** Темекі шегу қазақстандағы әлеуметтік проблема ретінде // Алматы, Саясат-POLICY, 2011, № 9, 26-30 с.

**Инджиголян А.А.** Социология профессий: кейс-стадии развития постсоветского социологического сообщества // Алматы, Алматы, Саясат-POLICY, 2011, №9, 31-34 с.

Статья посвящена изложению основных теоретических оснований нового направления в развитии социологии – социологии профессий. Проанализированы проблемы реструктуризации профессии «ученый» в современном Казахстане и России и проблемы, возникающие в среде взаимодействия между профессионалами, непрофессионалами, рынком и властью.

**Инджиголян А.А.**

Мақала қазіргі әлеуметтануда дамыған жаңа ғылыми бағытының – мамандықтар әлеуметтануының негізгі теориялық мазмұндарына арналған. Қазіргі Қазақстан мен Ресейдегі «ғалым» мамандығы ролінің өзгеруі жайлы мәселелері және кәсіптенген мен кәсіптенбегендер, нарық пен билік арасындағы қатынастардың мәселелері талданады.

**Инджиголян А.А.**

Article is devoted the statement of the basic theoretical bases of a new direction in development of sociology - sociology of profession. It was analysed the problems of re-structuring of a «scientist» profession in modern Kazakhstan and Russia and the problems arising in the environment of interaction between professionals, nonprofessionals, the market and the power.

**Құрманқұлов А.** Біртұтас саяси-экономикалық аймақты қалыптастырудың ортаазиялық бағыттары // Алматы, 2011, №9, 35-38 с.

Мақалада Орталық Азия мемлекеттерінің әр саладағы жан-жақты ынтымақтастығының қалыптасу барысымен оның болашақта даму үрдісі туралы өзекті мәселелер көтеріледі.

**Құрманқұлов А.**

В данной статье анализируются процесс социально-экономических и политических отношений между странами Центральной Азии и перспективы сотрудничества будущем.

**Құрманқұлов А.**

In given article are analyzed process of social and economic and political relations between the countries of the Central Asia and priority cooperation the future.