

Д. З. Айгужина



МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Павлодар

865.31
А37

Министерство образования и науки Республики Казахстан

Павлодарский государственный университет им. С.
Торайгырова

Д. З. Айгужинова

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Монография



Павлодар
Кереку
2014

УДК 69: 658.562

ББК 65.31

А36

Рекомендовано к изданию Учёным советом Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова

Рецензенты:

Г. М. Бейсембаева – кандидат экономических наук, доцент Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова;

И. Н. Шамрай – кандидат экономических наук, доцент Инновационного Евразийского университета;

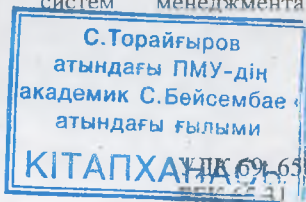
Р. И. Смагулова – кандидат экономических наук, доцент Инновационного Евразийского университета.

Айгужинова Д. З.

А36 Менеджмент качества строительной организации : монография / Д. З. Айгужинова. – Павлодар : Кереку, 2014. – 162 с.

ISBN 978-601-238-122-1

В монографии исследованы теоретические основы и специфика менеджмента качества строительной организации, представлен комплексный анализ качества строительно-монтажных работ исследуемых объектов, системы менеджмента качества строительных организаций, выработаны рекомендации по совершенствованию методического обеспечения систем менеджмента качества строительных организаций.



ISBN 978-601-238-122-1

© Айгужинова Д. З., 2014

© ПГУ им. С. Торайгырова, 2014

За достоверность материалов, грамматические и орфографические ошибки ответственность несут авторы и составители

Содержание

Введение	3
1 Теоретические и методические основы менеджмента качества строительной организации	7
1.1 Качество строительной продукции как категория менеджмента	7
1.2 Методические основы управления качеством строительной продукции	16
2 Оценка современного состояния системы менеджмента качества строительных организаций	24
2.1 Анализ качества строительно-монтажных работ по объектам строительства Павлодарской области	24
2.2 Оценка современного состояния системы менеджмента качества строительных организаций	35
3 Совершенствование менеджмента качества строительной организации в современных условиях	52
3.1 Разработка блок-схем ключевых процессов строительной организации	52
3.2 Разработка модели оценки качества ключевых процессов строительной организации	66
3.3 Реализация модели оценки качества строительно-монтажных работ на основе процессного подхода в строительной организации	85
Литература	109
Приложение А Исходные данные, использованные для анализа качества объектов строительства	114
Приложение Б (справочное) Группировка дефектов по видам строительно-монтажных работ	127
Приложение В (справочное) Расчет коэффициентов технологической подготовки	137
Приложение Г (информационное) Блок-схемы управления производственными процессами строительных организаций	146
Приложение Д (справочное) Нормативные ссылки	159

Д. З. Айгужинова

**МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА
СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Монография

Технический редактор Б. В. Нургожина
Ответственный секретарь А. К. Темиргалинова

Подписано в печать 14.07.2014 г.
Гарнитура Times.
Формат 29,7 x 42 ¼. Бумага офсетная.
Усл.печ. л. 5,13 Тираж 500 экз.
Заказ № 2377

Издательство «КЕРЕКУ»
Павлодарского государственного университета
им. С.Торайгырова
140008, г. Павлодар, ул. Ломова, 64