

Торайғыров университетінің
ҒЫЛЫМИ ЖУРНАЛЫ

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ
Торайғыров университета

**ТОРАЙҒЫРОВ
УНИВЕРСИТЕТІНІҢ
ХАБАРШЫСЫ**

Гуманитарлық сериясы
1997 жылдан бастап шығады



**ВЕСТНИК
ТОРАЙҒЫРОВ
УНИВЕРСИТЕТА**

Гуманитарная серия
Издается с 1997 года

ISSN 2710-3439

№ 4 (2023)

Павлодар

**НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ
Торайгыров университета**

Гуманитарная серия
выходит 4 раза в год

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о постановке на переучет периодического печатного издания,
информационного агентства и сетевого издания

KZ46VP400029271

выдано

Министерством информации и общественного развития
Республики Казахстан

Тематическая направленность
публикация материалов в области истории,
правоведения и общественных наук

Подписной индекс – 76131

<https://doi.org/10.48081/BMBM9701>

Бас редакторы – главный редактор

Бегимтаев А. И.

к.полит.н.

Заместитель главного редактора

Шамшудинова Г. Т., *доктор PhD,*

ассоц. профессор

Ответственный секретарь

Турлыбекова А. М., *к.и.н., ассоц. профессор*

Редакция алкасы – Редакционная коллегия

| | |
|---------------------|--|
| Акишев А. А., | <i>д.полит.н., профессор;</i> |
| Алтыбасарова М. А., | <i>к.полит.н., доцент;</i> |
| Ветренко И. А., | <i>д.полит.н., профессор (Россия);</i> |
| Шашкова Я. Ю., | <i>д.полит.н., профессор, (Россия)</i> |
| Дронзина Т. А., | <i>д.полит.н., профессор (София, Болгария)</i> |
| Абдикакимов М. Т., | <i>доктор PhD</i> |
| Ермаханова С. А., | <i>к.социол.н.</i> |
| Сағиқызы А., | <i>д.филол.н., профессор;</i> |
| Кожамжарова М. Ж., | <i>к.филол.н.</i> |
| Ахметова Г. Г., | <i>к.филол.н., профессор;</i> |
| Уызбасва А. А., | <i>доктор PhD;</i> |
| Аубакирова С. С., | <i>доктор PhD</i> |
| Альмуханов С. Х., | <i>к.филол.н., профессор;</i> |
| Кадыралиева А. М., | <i>доктор PhD;</i> |
| Манасова М. М., | <i>доктор PhD;</i> |
| Ахмеджанова Г. Б., | <i>д.ю.н., профессор;</i> |
| Олжабаев Б. Х., | <i>к.ю.н., ассоц. профессор;</i> |
| Ишеков К. А., | <i>д.ю.н., профессор (Россия);</i> |
| Таштемханова Р. М., | <i>д.и.н., профессор;</i> |
| Азербайев А. Д., | <i>доктор PhD;</i> |
| Шокубаева З. Ж. | <i>(тех. редактор).</i> |

За достоверность материалов и рекламы ответственность несут авторы и рекламодатели
Редакция оставляет за собой право на отклонение материалов

При использовании материалов журнала ссылка на «Вестник Торайгыров университета» обязательна

«ФИЛОСОФИЯ» СЕКЦИЯСЫ

МРНТИ 02.41.01

<https://doi.org/10.48081/MMAF2012>

***Б. С. Трубицкий¹, М. Ж. Кожамжарова²**

^{1,2}Торайғыров университет,
Республика Казахстан, г. Павлодар

*e-mail: mayra_2901@mail.ru

ПАНДЕМИЯ COVID-19 КАК ТРИГГЕР ТРАНСФОРМАЦИИ И ВНЕДРЕНИЯ «ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА» В СОЦИУМ

Статья посвящена анализу роли пандемии, выступающей катализатором трансформации и внедрения технологий «искусственного интеллекта» в различные сферы общества. В исследовании рассматривается влияние повсеместной цифровизации на образование, медицину, социальные процессы, государственные структуры и трудовые отношения. Особое внимание уделено ускоренному внедрению данных технологий в период пандемии в повседневные практики, затрагиваются риски нарушения конфиденциальности и предвзятости алгоритмов и правовые аспекты применения таких технологий. Актуальность статьи заключается в выявлении ключевых вопросов, связанных с бурным развитием «машинного обучения», вызванного пандемией, особое место занимают этические и философские вопросы, потенциал «умной машины» в решении глобальных проблем, а также трансформация трудовых отношений и социального взаимодействия. Целью статьи является выявление влияния «искусственного интеллекта» на общество в условиях глобальных изменений, вызванных пандемией. прогнозирование дальнейшего развития будущей цифровой трансформации. Авторами, были рассмотрены положительные и отрицательные стороны повсеместной цифровизации и ее влияние на социальные взаимодействия индивидуумов. В заключении статьи

особое внимание уделяется важности регулирования технологий «искусственного интеллекта» в рамках правовых и гуманистических принципов, для предотвращения потенциальных угроз и обеспечения безопасного процесса цифровизации.

Ключевые слова: Цифровизация, трансформация, искусственный интеллект, технология, онлайн формат, машинное обучение, пандемия.

Введение

Активное распространение цифровой экономики оказало значительное воздействие на множество сфер, включая структуру трудовых отношений. Например, развитие онлайн-платформ для удаленной работы привело к изменениям в традиционных моделях трудоустройства. Стало возможно работать из любой точки мира, не ограничиваясь географическими рамками. Это происходит благодаря тому, что цифровые технологии изменяют способы работы и взаимодействия в организациях, повышая их эффективность. Также искусственный интеллект стал использоваться для большего охвата различных слоев населения и их активизации в государственных процессах, площадками для которых стали активно использоваться социальные сети. В качестве примеров можно привести анализ обратной связи в социальных сетях. Искусственный интеллект автоматически анализирует комментарии и посты о работе правительства или об общественных проблемах, чтобы выявить тренды, настроения и потребность граждан. Однако следует отметить, что несмотря на прорывные возможности современных IT-технологий, развитие искусственного интеллекта вызывает беспокойство относительно его потенциального влияния на общество, и имеет философское измерение, касающееся сущности человека и его места в мире, так-как с повышением спроса на указанные технологии, актуализируется вопрос о границах их безопасного использования.

Целью статьи является рассмотрение технологий искусственного интеллекта, его трансформация и внедрение в различные сферы жизнедеятельности, общества и человека.

Объектом исследования выступают технологии искусственного интеллекта, трансформация данных технологий в период пандемии и их дальнейшее развитие.

Материалы и методы

В качестве предмета исследования выступают современные технологии искусственного интеллекта. Посредством методов системности, целостности, сравнительного анализа, синтеза и экстраполяции, были проанализированы

многочисленные публикации и исследования, документы и тексты, связанные с внедрением и применением технологий «искусственного интеллекта» в современные сферы жизнедеятельности человека.

Результаты и обсуждение

Пандемия послужила одним из важных триггеров, ускоривших цифровизацию и внедрение искусственного интеллекта в различные сферы нашей жизни, тем самым актуализируя вопросы о том, как общество должно относиться к данным технологиям? Какие ценности и идеи должны лежать в основе их развития и как найти баланс в противостоянии технологического прогресса с гуманистическими ценностями общества. Все эти процессы оказали значительное воздействие на общество, включая активизацию и внедрение систем искусственного интеллекта в различные сферы социума. Стоит отметить, что карантинные меры в период пандемии COVID-19 выступили как катализатор в данном процессе. Стремительный переход в цифровой формат подчеркнул важность гибкости и адаптации общества к переменам, а также преимущество и потенциал данной технологии в вопросах обеспечения жизнедеятельности, ограничений и регулировке кризисных ситуаций, но вместе с тем и обозначил проблемы экзистенциального характера. Переход множества компаний в онлайн-режим, внедрение дистанционного обучения в школах и университетах, переход здравоохранения в режим удаленной диагностики и консультации пациентов, усиление спроса на доставку продуктов и множества других услуг, актуализировали антропологический дискурс в философии по вопросу влияния стремительного перехода общества в цифровой формат. Глобализация и смешение различных культур привело в настоящее время к формированию новых практик, изменились традиционные образы поведения и мышления, так-как этические и ценностные нормы благодаря данным процессам претерпевают ряд значительных изменений. Технологии привнесли новые формы общения, досуга и социального взаимодействия. Например, в современном мире все больше людей начинают практиковать йогу, которая имеет свои корни в древнеиндийских традициях, возрастает популярность японской кухни за пределами Японии. Коренным образом менялись способы организации общества и взаимодействия различных групп индивидов между собой. Социальные сети, такие как Facebook, Instagram и Twitter, позволяют людям общаться и делиться информацией. Они стали популярным способом общения и создания социальных связей. Онлайн-игры и видеоигры стали популярным способом досуга и социального взаимодействия, а платформы для онлайн-обучения и вебинаров позволили

обучающимся общаться с преподавателями и другими учениками, обмениваться опытом и идеями.

С введением карантинных мер, а именно переходом различных сфер человеческой жизнедеятельности в дистанционный формат, поспособствовало цифровой трансформации многих аспектов. Такой процесс интеграции привел к фундаментальным изменениям, которые затронули не только государственные учреждения и бизнес сферу, но и медицинские, образовательные и многие другие сферы нашей жизни. Это привело к и интенсивному расширению возможностей систем машинного обучения. Под машинным обучением подразумевается область искусственного интеллекта, которая изучает способы создания моделей и алгоритмов, являющихся основным инструментом для моделирования рабочей деятельности [1]. Все это позволяет компьютерам на основе полученных данных выдавать нестандартные решения различных проблем. Их работу можно рассмотреть на примере стриминговых сервисов. Под стриминговыми сервисами подразумеваются онлайн-платформы предоставляющие пользователям просмотр и прослушивание различного рода контента, такого как, видео, аудио и т.п. (Netflix, Spotify). Они анализируют предпочтения пользователей и на их основе предлагают фильмы, музыку или сериалы, которые с большей вероятностью понравятся слушателям и зрителям. Существенно расширилась сфера применения дистанционных сервисов и цифровых технологий.

Пандемия явилась существенным триггером, который оказал значительное влияние на трансформацию искусственного интеллекта. Если до коронавируса технологии такого типа внедрялись в социум медленными темпами, то с приходом эпидемиологической угрозы человечеству пришлось совершить резкий скачок в вопросе повсеместной цифровизации. Были сформированы новые направления. Например, технология CovidTech. Эта программа использует вычисления искусственного интеллекта для принятия решений и акцентируется на определенных системах. Например СКУД (Система контроля и управления доступом), бесконтактная с термометрией, которая использовалась для предотвращения распространения коронавируса. Так, данная система автоматического контроля выявляла нарушения температурного режима и наличия, либо отсутствия медицинской маски на лице [2].

Пандемия способствовала внедрению системы искусственного интеллекта по всему миру. Особенно ярко они были выражены в Китае. Страна, первая принявшая на себя удар, активно применяла технологии распознавания лиц и инфракрасные сканеры, для выявления высокой температуры у людей и их последующую изоляцию. Следует отметить, что

системы искусственного интеллекта тестировали на совершенствование в режиме реального времени. Если первое время помехой для выявления переносчиков являлись маски, так как они на первых этапах не давали системе распознать ее носителя, то в скором времени точность инфракрасных сканеров стала доходить до показателей в 95 %. Не стоит оставлять без внимания и повсеместного использования дронов для патрулирования улиц. Беспилотные летательные аппараты использовались для патрулирования общественных мест и доставки биоматериалов для диагностики заболевших, а так же выявляли нарушителей карантинного режима и отправляли данные в специализированные учреждения для дальнейшего противодействия и принятия соответствующих мер [3]. Технологии искусственного интеллекта также стали использовать для прогнозирования распространения пандемии и дистанционной диагностики. Если раньше такие алгоритмы были востребованы лишь в экономике для анализа данных в этой сфере и их быстрого подсчета, то теперь с введением чрезвычайной ситуации по всему миру, появилась потребность их трансформации и внедрения в различные сферы, с целью ограничения распространения пандемии. Все это способствовало расширению возможностей и горизонтов использования искусственного интеллекта

Повсеместное использование технологий в борьбе с вирусом обнаружило ряд правовых противоречий. Если брать этическую сторону данного феномена, то возникли вопросы о мерах предотвращения дискриминации и предвзятости при обработке данных. Порождались вопросы, следуя каким критериям обеспечиваются и соблюдаются законодательства, а также правила и нормы регулирования ответственности за действия которые предпринимают системы искусственного интеллекта следуя прописанным для них алгоритмам. Вместе с тем, из-за сжатых сроков, вызванных быстрым распространением болезни, выявились издержки, вследствие которых алгоритмы искусственного интеллекта, IT-технологий, не отвечали требованиям безопасности персональных данных. Возник риск неправомерного доступа к ним и их дальнейшего использования в корыстных целях злоумышленников. Например, использование мобильных приложений для отслеживания контактов с зараженными лицами, привело к нарушению прав на конфиденциальности и защиту персональных данных.

Карантинные меры вызывали множественные споры, особенно в средствах массовой информации. Некоторые исследователи утверждали, что такие меры были неэффективными и привели к экономическим потерям, а так же социальным проблемам. Однако, другие эксперты и организации

здравоохранения напротив, поддерживали введение карантинных мер, указывая на их важность для предотвращения распространения вируса [4].

Республика Казахстан также активно принимала участие в процессе ликвидации болезни. С 26 января 2020 года был усилен санитарно-эпидемиологический контроль на границе страны. Для всех граждан прибывших из Китая был введен медицинский мониторинг для выявления заболевших и их дальнейшее перемещение в карантинные зоны. Была налажена лабораторная диагностика новой инфекции и утвержден протокол противоэпидемиологических мероприятий. Стоит особо отметить успешные показатели внедрения технологий Qr-кодов и приложения Ashyq. Данные полученные с их помощью помогали отслеживать места посещения граждан для выявления более опасных зон, а с помощью разделения на цвета можно было определить, болеет ли человек коронавирусом [5].

Стоит отметить, что внедрение технологий искусственного интеллекта в сферу медицины в период пандемии поспособствовало проведению ряда значимых исследований в данной области науки. Например, в диагностике. Алгоритмы искусственного интеллекта анализировали огромные объемы рентгеновских снимков и выявляли проблемы, которые трудно распознать человеческому глазу. Что в свою очередь поспособствовало раннему обнаружению заболеваний, таких например, как рак. 2020 год оказался прорывным с точки зрения развития систем искусственного интеллекта, так-как увеличился рост спроса на данные технологии в различных сферах жизнедеятельности. К примеру анализ медицинских данных и диагностики заболеваний, проводимых в рамках проекта «Сколково». Эта система позволила автоматизировать процесс анализа медицинских изображений и данных и тем самым способствовало врачам быстрее и точнее диагностировать заболевания [6]. В России из-за распространения вируса множество коммерческих разработок ушло на второй план или вообще были прекращены, так-так стали маловостребованными. Тем самым открыв обширное поле для деятельности в других направлениях. Произошла и другая социальная реализация данных систем. Внедрение искусственного интеллекта в различные сферы общества оптимизировало многие процессы в решении сложных задач. Например, в сфере городской инфраструктуры и транспортных коммуникаций (обеспечение безопасности через видеонаблюдение, улучшение общественного транспорта с помощью оптимизации и анализа маршрутов). Заметному влиянию подвергнулась и экологическая сфера. Автоматизация и мониторинг управления природными ресурсами, позволил прогнозировать экологические катастрофы, а также оказывать поддержку устойчивому сельскому хозяйству, предотвратив

тем самым уничтожение различных сельскохозяйственных культур под воздействием природных катаклизмов.

Не обошла данная тенденция и систему образования. Например российский исследователь Е.В. Брызгалина отмечает, что «искусственный интеллект в образовании следует рассматривать в качестве комплексного процесса, объединяющего под своим началом системный, ценностный, процессуальный и результативный компоненты» [8, с.17–21]. Также улучшилось качество обучения, путем внедрения новых цифровых технологий в учебный процесс. С его помощью удалось автоматизировать такие задачи, как мониторинг успеваемости среди учащихся и составления индивидуальных траекторий для обучения. С помощью искусственного интеллекта были созданы индивидуальные образовательные программы, которые берут в расчет уровень подготовки обучающихся, а также потребности и интересы школьников и студентов.

Долгое время перед обществом стоял вопрос доступности образования для людей с особыми потребностями. Положительные тенденции сегодня наблюдаются и в этом направлении, путем разработки приложений. Многие университеты, к примеру, имеют версии своих сайтов для слабовидящих людей. Это положительно сказывается на количестве лиц, заинтересованных в обучении в высших учебных заведениях, что в конечном итоге привело к выпуску большего числа разнопрофильных специалистов, которые могут успешно трудоустроиться.

Несмотря на все положительные стороны, стоит характеризовать такие инновационные технологии крайне неоднозначно. Наблюдаются и отрицательные тенденции их внедрения в социум. Возникают риски снижения социального взаимодействия, этические вопросы использования данных и неравенство в доступе к образованию. Применение таких технологий для общения может снизить способность людей к эмпатии и пониманию чувств других индивидуумов, так как машины не обладают эмоциями.

Не обошли стороной технологии искусственного интеллекта и сферу обучения. Переход университетов во время карантина в онлайн формат вызвал снижение социального взаимодействия между преподавателями и студентами. Перед обучающимися актуализировался вопрос развития социальных навыков. Помимо вышеупомянутого снижения эмпатии, возникает и снижение потребности в живом общении, что в своей перспективе может привести к полной изоляции отдельных индивидуумов от общества. Если для стран СНГ данная тенденция только набирает обороты, то к примеру в Японии этот феномен, вследствие своей распространенности и продолжительного воздействия, даже получил отдельный термин.

«Хикикомори - острое проявление самоизоляции, при котором характерно целостное отчуждение от социума длительностью более чем полгода. Подобный феномен у детей будет проявляться отказом от посещения школы, у взрослых — от посещения учебы или работы» [9, с. 353–355]. Также это негативно сказалось на качестве обучения. Поэтому, чтобы сбалансировать данный аспект, важно внедрять искусственный интеллект таким образом, чтобы он дополнял и улучшал социальное взаимодействие, а не замещал его целиком. Это может быть достигнуто путем смешанного обучения, то есть чередования онлайн и офлайн занятий, повышения акцента на работу с проектами и групповых работах обучающихся. Помимо этого искусственный интеллект усилил потенциальное неравенство обучающихся, путем ограниченного доступа к предоставлению высококачественного образования, поскольку многие онлайн-курсы и индивидуальные программы предоставляли свои услуги только на платной основе.

Процесс повсеместной цифровизации представляет собой преобразование аналоговой информации в цифровой формат. Происходит переход от использования традиционных методов, таких как книги, к цифровым технологиям (цифровые базы данных, интернет и т.д.).

Подходя к феномену технологий искусственного интеллекта с точки зрения философского анализа стоит выделить ряд основных вопросов и перспектив их дальнейшего развития. Например, уже сейчас данные системы могут быть использованы в судебных процессах, посредством анализа законодательства программа может выявлять различные несостыковки в судебном процессе и принимать решения, которые повлияют на вынесения различных приговоров, в том числе несправедливых. Возникает вопрос, кто несет ответственность за действия искусственного интеллекта? Разработчики допустившие в коде какие-либо ошибки? Пользователи в лице судебных исполнителей использующих технологию? Или же сама программа? Возникает и ряд этических вопросов. Как на языке программирования разъяснить моральные принципы общества? На данном этапе своего развития технологии искусственного интеллекта следуют строго прописанным алгоритмам, и не имеют сознания хотя бы приближенным к человеческому. Если же в своей перспективе искусственный интеллект и достигнет таких высот, это изменит наше понимание разума, тем самым меняя природу человеческого бытия. Создав разумную форму жизни мы даже не можем предположить к каким последствиям это может нас привести. Уже сейчас различные программы вычисляют огромные объемы информации с феноменальной скоростью по сравнению с человеческим мышлением, но пока

что барьером выступает именно ограниченность программ в их алгоритмах. При создании разумной формы, общество уже не сможет контролировать дальнейшее их развитие, которое к тому же будет происходить в геометрической прогрессии.

Прогресс не стоит на месте и цифровые технологии уже довольно прочно вошли в жизнь современного информационного общества. При этом во время пандемии актуализировались проблемы, главными из которых стали формирования правовых аспектов внедрения искусственного интеллекта и выявление новых возможностей его применения. Возникают множественные дискуссионные вопросы. Российский ученый Петев Н.И. задается вопросом о том, как искусственный интеллект в своей дальнейшей перспективе будет рассматривать человеческие ценности, как он сам уточняет: «Вопрос состоит в том, будет ли искусственный интеллект (в дальнейшем ИИ) рассматривать мораль как нечто оптимальное и необходимое или же она будет классифицирована как поведение, отличающееся иррациональностью и неэффективностью, а потому определена как некий рудиментарный элемент» [7, с. 63–65]. Тем самым моральные принципы будут исключены за ненадобностью, что может привести к непредсказуемым последствиям дальнейшего развития систем искусственного интеллекта.

Выводы

В заключении стоит отметить, что технологии искусственного интеллекта в данный момент времени представляют из себя программы, которые следуют строго прописанным моделям поведения и используют их для решения поставленных задач. Они не наделены рассудком и сознанием, в алгоритмах отсутствует понимание гармонии или каких-либо еще ощущений. Лишь в отдаленном будущем возможно создание полностью автономной системы, которая будет иметь сознание в том виде, которое представляется нам в человеческом облики. В то же время не стоит забывать, что уже в нынешнем облике данный феномен поднимает ряд дискуссионных проблем в том числе и в философии. При рассмотрении феномена искусственного интеллекта нельзя как идеализировать, так и пытаться отторгнуть данный феномен. Задача заключается скорее в понимании того, какими факторами мы должны апеллировать для использования алгоритмов в положительных целях и достижения понимания, что «пустив на самотек» технологии в период повсеместной цифровизации общества, мы можем столкнуться с проблемами экзистенциального характера для человечества в целом [10].

Выводы, которые следуют из данной работы заключаются в том, что пандемия стала катализатором внедрения технологий искусственного интеллекта. Посредством повсеместного карантина, общество встало в бескомпромиссное положение. Цифровизация затронула всевозможные сферы

нашей жизнедеятельности, продемонстрировав свой потенциал на практике. Однако, не стоит оставлять без внимания, что такой глобальный вызов породил и ряд потенциальных угроз. Важно чтобы технологии искусственного интеллекта развивались с учетом наших этических, аксиологических и правовых принципов. Их влияние должно строго регламентироваться и регулироваться всевозможными, причастными к этому структурами. Только в таком случае возможно его положительное влияние и парирование различных угроз, часть из которых, являются проблемы экзистенциального характера.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 **Савина, О.** Какие технологии помогут восстановить мировую экономику? // Полит.Ру – 2020 // [Электронный ресурс]. – <https://old1.polit.ru/article/2020/08/13/techcovfuture/print/>

2 **Мухамадиева, К. Б.** Машинное обучение в совершенствовании образовательной среды // Образование и проблемы развития общества. – 2020. – № 4 (13). – С. 70–77.

3 **Цыренова, М. И.** Опыт использования массовых открытых онлайн-курсов при дистанционном обучении китайских студентов во время эпидемии Covid-19 // Успехи гуманитарных наук. – 2020. – Т. 5. – С. 31–35.

4 **Болотнова, Е. А., Павлишин, Б. И., Барейша, В. К.** Анализ современных методов влияния qr-кодов на жизнь человека в современном мире // Естественно-гуманитарные исследования. – 2020. – № 3 (29). – С. 64–67.

5 **Тлембаева, Ж. У.** О правовом регулировании использования искусственного интеллекта в здравоохранении Республики Казахстан // Большая Евразия: развитие, безопасность, сотрудничество. – 2022. – № 5–1. – С. 1123–1126.

6 **Гусев, А. В. и др.** Развитие исследований и разработок в сфере технологий искусственного интеллекта для здравоохранения в Российской Федерации: итоги 2021 года // Digital Diagnostics. – 2022. – Т. 3. – № 3. – С. 178–194.

7 **Петев, Н. И.** Экзистенциальная, правовая и этическая проблемы искусственного интеллекта / Владимирский государственный университет имени А. Г. и Н. Г. Столетовых, Россия // Векторы благополучия: экономика и социум. 2022. – № 2 (45). – С. 63–65.

8 **Брызгалина, Е. В.** Искусственный интеллект в образовании. Анализ целей внедрения // Человек. – 2021. – Т. 32. – №. 2. – С. 9–29.

9 **Васильева, Е. В., Бессонова, А. А.** Феномен самоизоляции (хикикомори) у современной молодежи // Проблемы высшего образования. – 2019. – № 1. – С. 352–355.

10 **Крайнов, А. Л.** Место человека в цифровом мире: мифы и факты // *Философия и гуманитарные науки в информационном обществе*. – 2021. – № 3 (33). – С. 37–44.

REFERENCES

1 **Savina, O.** Kakie texnologii pomogut vosstanovit' mirovuyu e'konomiku? [What technologies will help restore the global economy?] // *Polit.Ru* – 2020 // [E'lektronny'j resurs]. – <https://old1.polit.ru/article/2020/08/13/techcovfuture/print/>

2 **Muxamadieva, K. B.** Mashinnoe obuchenie v sovershenstvovanii obrazovatel'noj sredy' [Machine learning in improving the educational environment] // *Образование и проблемы` razvitiya obshhestva*. – 2020. – № 4 (13). – С. 70–77.

3 **Cyrenova, M. I.** Opy't ispol'zovaniya massovy`x otkry'ty`x onlajn-kursov pri distancionnom obuchenii kitajskix studentov vo vremya e'pidemii Covid-19 [Experience of using Massive Open Online Courses in distance learning of Chinese students during the Covid-19 epidemic] // *Uspexi gumanitarny`x nauk*. – 2020. – Т. 5. – С. 31–35.

4 **Bolotnova, E. A., Pavlishin, B. I., Barejsha, V. K.** Analiz sovremenny`x metodov vliyaniya qr-kodov na zhizn` cheloveka v sovremennom mire [Analysis of modern methods of influence of qr-codes on human life in the modern world] // *Estestvenno-gumanitarny`e issledovaniya*. – 2020. – № 3 (29). – С. 64–67.

5 **Tlembaeva, Zh. U.** O pravovom regulirovanii ispol'zovaniya iskusstvennogo intellekta v zdavooxranenii Respubliki Kazaxstan [On the legal regulation of the use of artificial intelligence in healthcare in the Republic of Kazakhstan] // *Bol'shaya Evraziya: razvitie, bezopasnost`, sotrudnichestvo*. – 2022. – № 5–1. – С. 1123–1126.

6 **Gusev, A. V. i dr.** Razvitie issledovaniy i razrabotok v sfere texnologij iskusstvennogo intellekta dlya zdavooxraneniya v Rossijskoj Federacii: itogi 2021 goda [Development of research and development in the field of artificial intelligence technologies for healthcare in the Russian Federation: results of 2021 year] // *Digital Diagnostics*. – 2022. – Т. 3. – № 3. – С. 178–194.

7 **Petev, N.I.** E`kzistencial`naya, pravovaya i e`ticheskaya problemy` iskusstvennogo intellekta [Existential, legal and ethical problems of artificial intelligence] // *Vladimirskij gosudarstvenny'j universitet imeni A.G. i N.G. Stoletovy`x, Rossiya* // *Vektory` blagopoluchiya: e'konomika i socium*. 2022. – № 2 (45). – С. 63–65.

8 **Bry`zgalina, E. V.** Iskusstvenny'j intellekt v obrazovanii. Analiz celej vnedreniya [Artificial Intelligence in Education. Analysis of Implementation Goals] // *Chelovek*. – 2021. – Т. 32. – № 2. – С. 9–29.

9 Vasil'eva, E. V., Bessonova, A. A. Fenomen samoizolyacii (hikikomori) u sovremennoj molodezhi [The Phenomenon of Self-Isolation (Hikikomori) Among Modern Youth] // Problemy` vy`sshego obrazovaniya. – 2019. – № 1. – S. 352–355.

10 Krajnov, A. L. Mesto cheloveka v cifrovom mire: myfy` i fakty` [The Place of Man in the Digital World: Myths and Facts] // Filosofiya i gumanitarny`e nauki v informacionnom obshhestve. – 2021. – № 3 (33). – S. 37–44.

Принято к изданию 26.12.23.

*Б. С. Трубицкий¹, М. Ж. Қожамжарова²

^{1,2}Торайғыров университеті,

Қазақстан Республикасы, Павлодар қ.

Басып шығаруға 26.12.23 қабылданды.

КОВИД-19 ПАНДЕМИЯСЫ «ЖАСАНДЫ ИНТЕЛЛЕКТІНІ» ҚОҒАМҒА ТРАНСФОРМАЦИЯЛАУ ЖӘНЕ ЕНГІЗУ ТРИГЕРІ РЕТІНДЕ

Мақала қоғамның әртүрлі салаларында «жасанды интеллект» технологияларын өзгерту және енгізу катализаторы ретінде әрекет ететін индеттің ролін талдауға арналған. Зерттеуде барлық жерде цифрландырудың білім беру, медицина, әлеуметтік процестер, мемлекеттік құрылымдар мен еңбек қатынастарына әсері қарастырылады. Пандемия кезінде бұл технологияларды күнделікті тәжірибеге жасалды енгізуге ерекше назар аударылып, алгоритмдердің құпиялығы мен бұрмалануының бұзылу қаупі және мұндай технологияларды қолданудың құқықтық аспектілері қозғалды. Мақаланың өзектілігі этикалық және философиялық мәселелердің ерекше алатын орны бар пандемиядан туындаған «машиналық оқытудың» қарқынды дамуына, жаһандық мәселелерді шешудегі «ақылды машинаның» әлеуетіне қатысты негізгі мәселелерді анықтауда, сондай-ақ еңбек қатынастары мен әлеуметтік өзара әрекеттестіктің өзгеруі болып табылады. Мақаланың мақсаты – пандемиядан туындаған жаһандық өзгерістер жағдайында «жасанды интеллекттің» қоғамға әсерін анықтау, болашақ цифрлық трансформацияның одан әрі дамуын болжау. Авторлар кеңінен таралған цифрландырудың оң және теріс аспектілерін және оның әсеке адамдардың әлеуметтік өзара әрекеттестігіне әсерін зерттеді. Қорытындылай келе, мақалада «жасанды интеллект» технологияларын құқықтық және гуманистік

қағидаттар аясында реттеу, ықтимал қауіптердің алдын алу және цифрландырудың қауіпсіз үдерісін қамтамасыз ету маңыздылығына ерекше назар аударылады.

Кілтімі сөздер: Цифрландыру, трансформациялау, жасанды интеллект, технология, онлайн формат, машиналық оқыту, пандемия.

*B. S. Trubitsky¹, M. Zh. Kozhamzharova²

^{1,2}Toraigyrov University,

Republic of Kazakhstan, Pavlodar.

Accepted for publication on 26.12.23.

THE COVID-19 PANDEMIC BECOMING A TRIGGER FOR THE TRANSFORMATION AND INTRODUCTION OF «ARTIFICIAL INTELLIGENCE» INTO SOCIETY

The article analyzes the role of the pandemic, which acts as a catalyst for the transformation and implementation of «artificial intelligence» technologies in various spheres of society. The study examines the impact of widespread digitalization on education, medicine, social processes, government structures and labor relations. Special attention is paid to the accelerated implementation of these technologies during the pandemic into everyday practices, the risks of violation of confidentiality and bias of algorithms and the legal aspects of the use of such technologies are touched upon. The relevance of the article lies in identifying key issues related to the rapid development of «machine learning» caused by the pandemic, ethical and philosophical issues occupy a special place, the potential of the «smart machine» in solving global problems, as well as the transformation of labor relations and social interaction. The purpose of the article is to identify the impact of «artificial intelligence» on society in the context of global changes caused by the pandemic, and to predict the further development of the future digital transformation. The authors examined the positive and negative sides of ubiquitous digitalization and its impact on the social interactions of individuals. In conclusion, the article pays special attention to the importance of regulating «artificial intelligence» technologies within the framework of legal and humanistic principles, in order to prevent potential threats and ensure a safe digitalization process.

Keywords: Digital: Digitalization, transformation, artificial intelligence, technology, online format, machine learning, pandemic.

Теруге 26.12.2023 ж. жіберілді. Басуға 30.12.2023 ж. қол қойылды.

Электронды баспа

514 Кб RAM

Шартты баспа табағы 4,2.

Таралымы 300 дана. Бағасы келісім бойынша.

Компьютерде беттеген: З. Ж. Шокубаева

Корректорлар: А. Р. Омарова, Д. А. Кожас

Тапсырыс № 4335

Сдано в набор 26.12.2023 г. Подписано в печать 30.12.2023 г.

Электронное издание

514 Кб RAM

Услпеч.л 4,2. Тираж 300 экз. Цена договорная.

Компьютерная верстка: Шокубаева З. Ж.

Корректоры: А. Р. Омарова, Д. А. Кожас

Заказ № 4335

«Toraighyrov University» баспасынан басылып шығарылған

Торайғыров университеті

140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.

«Toraighyrov University» баспасы

Торайғыров университеті

140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.

8 (7182) 67-36-69

e-mail: kereku@tou.edu.kz

vestnik-humanitar.tou.edu.kz